

VisualCom



16|03|

Bienvenue dans votre nouvel espace clientèle

- lundi 4 mars 2013 -

Pour l'accueil de ses Clients dans son tout nouvel espace clientèle de koutio, Enercal a fait appel à VisualCom. Le client est au centre de toutes les attentions lorsqu'il passe la porte de l'agence. Un distributeur de tickets Q-MATIC (représenté par VisualCom) est à sa disposition et les numéros s'affichent sur 2 écrans situés au-dessus des 5 guichets. Cette gestion de file d'attente a été mise en place en 2 jours et elle gère le flot quotidien de clients qui peut parfois dépassé les 500 personnes sur une seule journée !

Philippe REAUD gérant de VisualCom. «La formation a été très rapide et le personnel d'Enercal en place a été très enthousiaste par la mise en place de notre système car il savait que cela allait apporter un vrai plus à leurs clients».

Pendant que les clients attendent leur tour, 2 écrans de 42 pouces affichent des informations utiles (infos-coupures, météo, infos pratiques Enercal...etc.) ; Cette diffusion de messages remis à jour en temps réel s'appuie sur la solution d'affichage dynamique «Moxie Suite» déjà installée par VisualCom dans 3 sociétés de la place dont Vale NC.

Philippe Scornet (Chef du Département Exploitation d'ENERCAL) : «Si nous avons choisi la solution proposée par VisualCom, c'est qu'elle nous permettait de garder la maîtrise de notre contenu tout en déléguant sa création et son hébergement. De plus nous pouvons contrôler à distance et en temps réel ce qui s'affiche sur les écrans de l'agence. Les autres critères de choix ont été le cout et la réactivité dans le SAV ».

Si vous souhaitez suivre les installations de VisualCom, n'hésitez pas à vous rendre sur le site web de cette société : www.visualcom.nc

